
¿Salud digital sin las personas mayores? Perfiles de los no usuarios en España

Irene Loureiro-Álvarez, Antón Lodeiro-Vázquez, Ramón Bouzas-Lorenzo



**Asociación Española
de Ciencia Política y de
la Administración**



ISOPOLIS
Investigación social e
políticas públicas



XVIII Congreso Asociación Española de Ciencia Política y de la Administración

GT 5.14 La eSalud en España: alcance y desafíos

Universidad de Granada, jueves 10 de septiembre de 2026

INTRODUCCIÓN



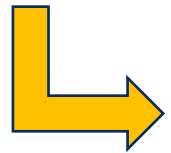
1. Digitalización de la salud

- Expansión de los servicios de **eSalud** en España.
- Nuevas formas de acceso, gestión y comunicación sanitaria.



2. Una adopción desigual

- La digitalización **no garantiza un acceso equitativo**.
- Persisten desigualdades en el acceso y uso de los servicios digitales



3. Personas mayores: colectivo especialmente vulnerable

- Menor utilización de los servicios de salud digital.
- Influencia de factores como **alfabetización digital, usabilidad y características sociodemográficas**

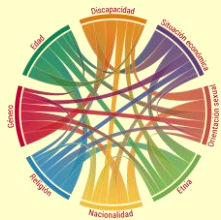


4. El problema de los no usuarios

- ¿Quiénes quedan fuera de la eSalud?
- ¿Qué barreras dificultan su incorporación?



La edad, un eje central de la exclusión digital. Establece una frontera entre población joven y mayor que se refuerza con estereotipos edadistas (Momtaz et al., 2021) y persiste pese al avance tecnológico (Gitto, 2021; Sivarajah et al., 2015).



La edad no actúa sola. Interactúa con factores como el nivel educativo, los ingresos, la ocupación, la nacionalidad o el estado de salud, en línea con la naturaleza multidimensional e interseccional de la brecha digital (Verloo, 2013; Haz-Gómez et al., 2024; Lodeiro-Vázquez et al., 2026).

Más digitalización no es sinónimo de más inclusión. El acceso a la eSalud en España pasó del 50,2% al 85,4% entre 2018 y 2025, pero el efecto negativo de tener más de 65 años se intensificó (Loureiro-Álvarez, Lodeiro-Vázquez y Barral-Buceta, 2026).



La eSalud como palanca del envejecimiento activo. Desde el marco de envejecimiento activo de la OMS (2002) (autonomía, salud y participación social), facilitar el acceso a la eSalud puede reforzar la independencia de las personas mayores en el cuidado de su salud y su inclusión en una sociedad cada vez más digitalizada.

OBJETIVOS



1. **Describir el nivel de uso** de los servicios de salud digital en la población española, comparando los patrones de uso según grupos de edad.
2. **Identificar las principales dificultades y barreras** percibidas por las personas mayores en el acceso y utilización de servicios de salud digital.
3. **Caracterizar el perfil** sociodemográfico de las personas NO usuarias.
4. **Cuantificar la fuerza de asociación** entre el uso de los servicios de eSalud y los diferentes factores sociodemográficos en las personas mayores de 65 años.



Fuente de datos



Encuesta eSactiv: Envejecimiento y eSalud en España (2025)

Muestra total: N = 1.599

Personas ≥ 65 años: n = 553

Variables de estudio

- Conocimiento y Uso de eSalud (app móvil/página web)
- Sexo
- Edad
- Composición del hogar
- Hábitat
- Nivel de estudios
- Estado de salud
- Enfermedad crónica

PID2022-138892OB-I00

Políticas de eSalud para un envejecimiento activo. Impulsando la equidad y la inclusión en la atención sanitaria (eSACTIV)

Análisis descriptivo

Análisis inferencial

Población de interés: personas mayores de 65 años

RESULTADOS (I). Conocimiento de las principales herramientas de eSalud



¿Sabe si su servicio de salud autonómico dispone de página web?

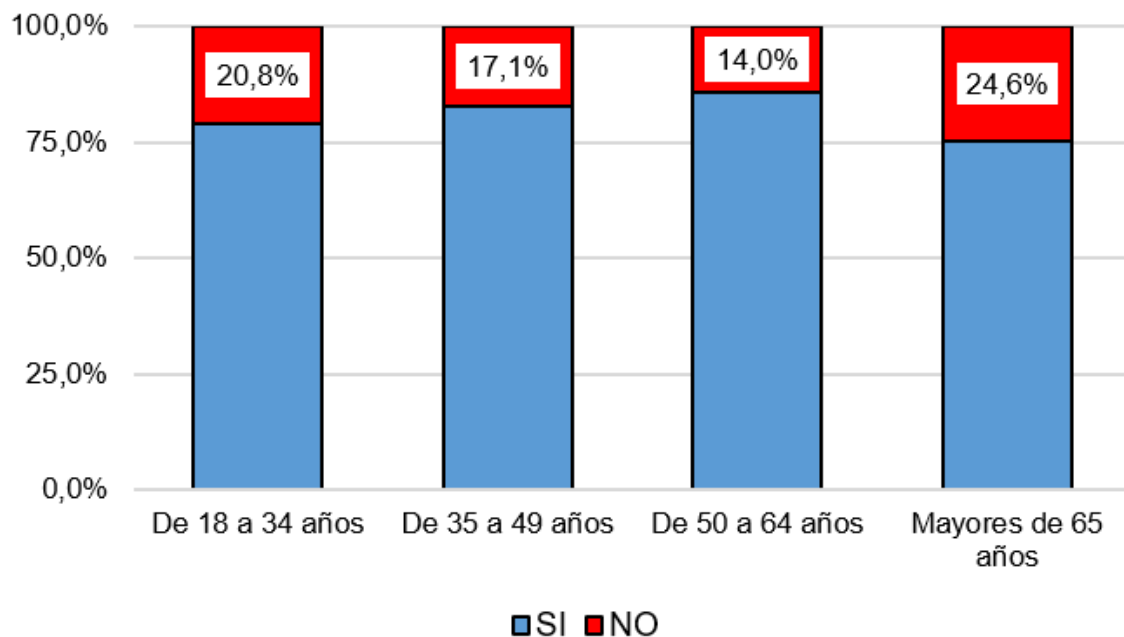


Figura 1. Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si su servicio de salud autonómico dispone de app móvil?

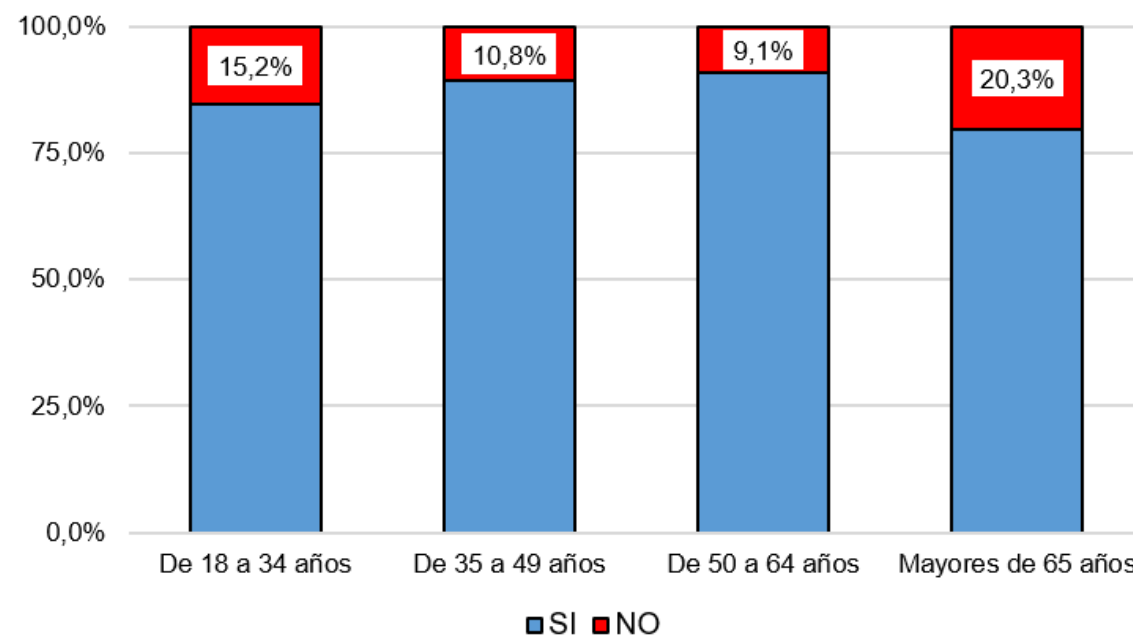


Figura 2. Fuente: Elaboración propia

Muestra ponderada → N = 1086

RESULTADOS (II). Uso de las principales herramientas de eSalud



¿Ha accedido alguna vez a su servicio autonómico de salud a través de página web?

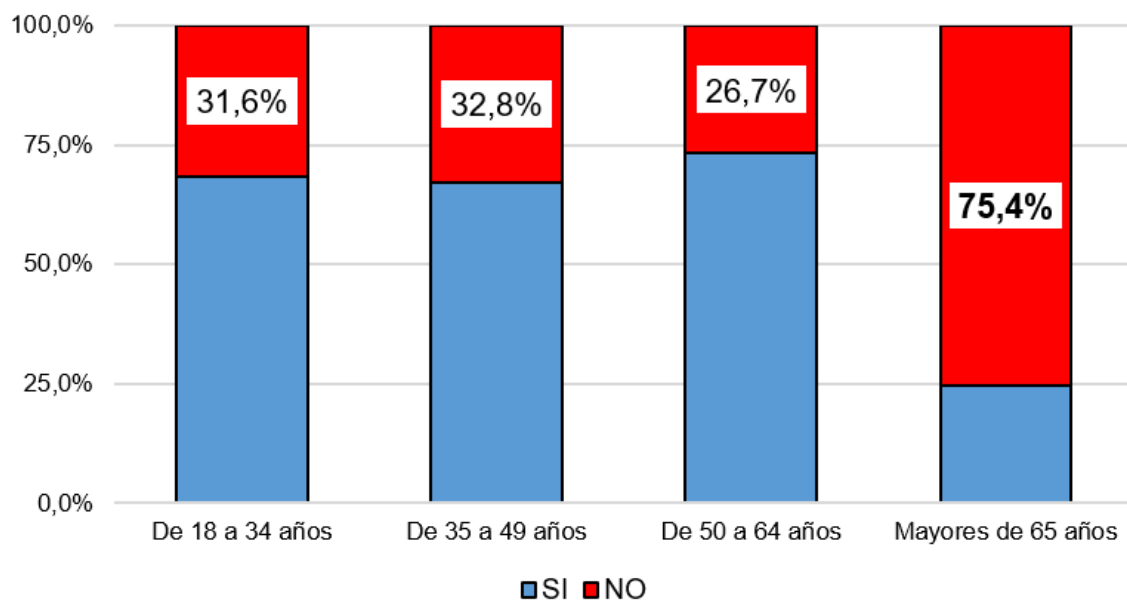


Figura 3. Fuente: Elaboración propia

¿Ha accedido alguna vez a su servicio autonómico de salud a través de app móvil?

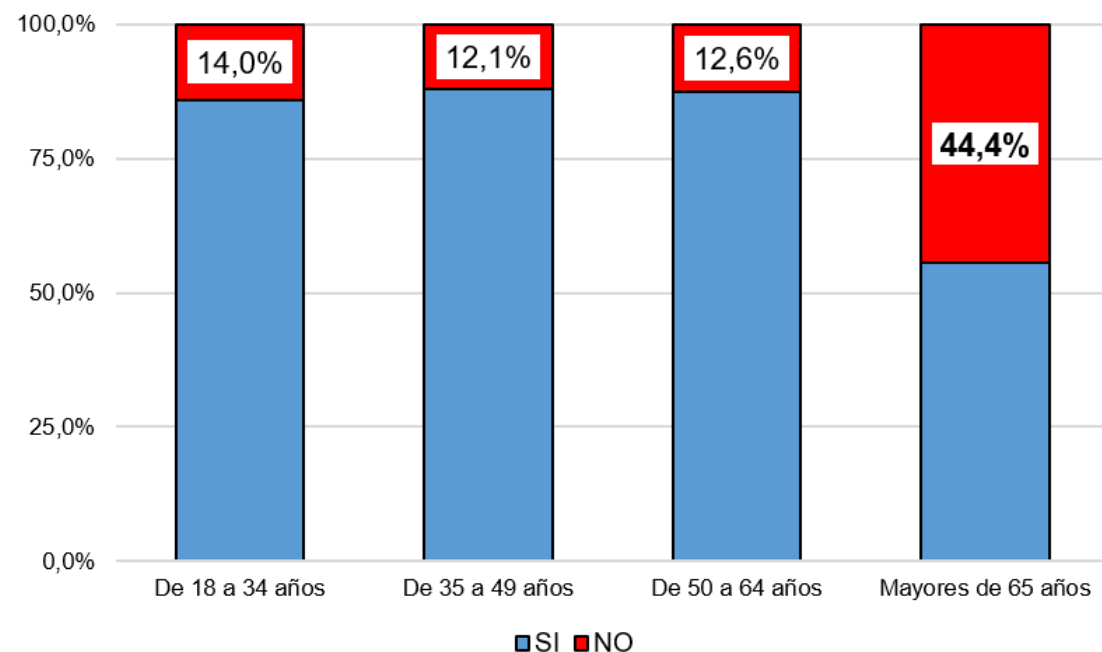


Figura 4. Fuente: Elaboración propia

Muestra ponderada → N = 1086

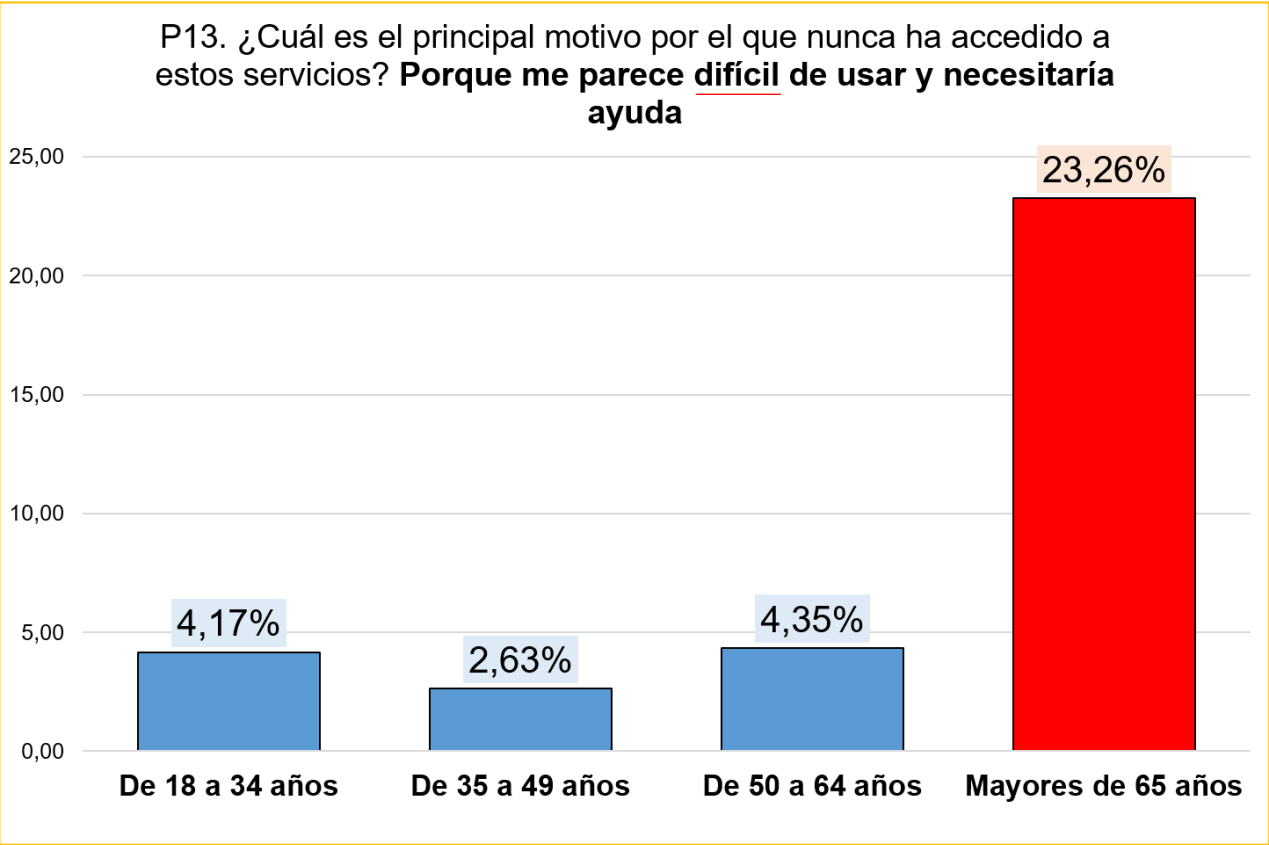
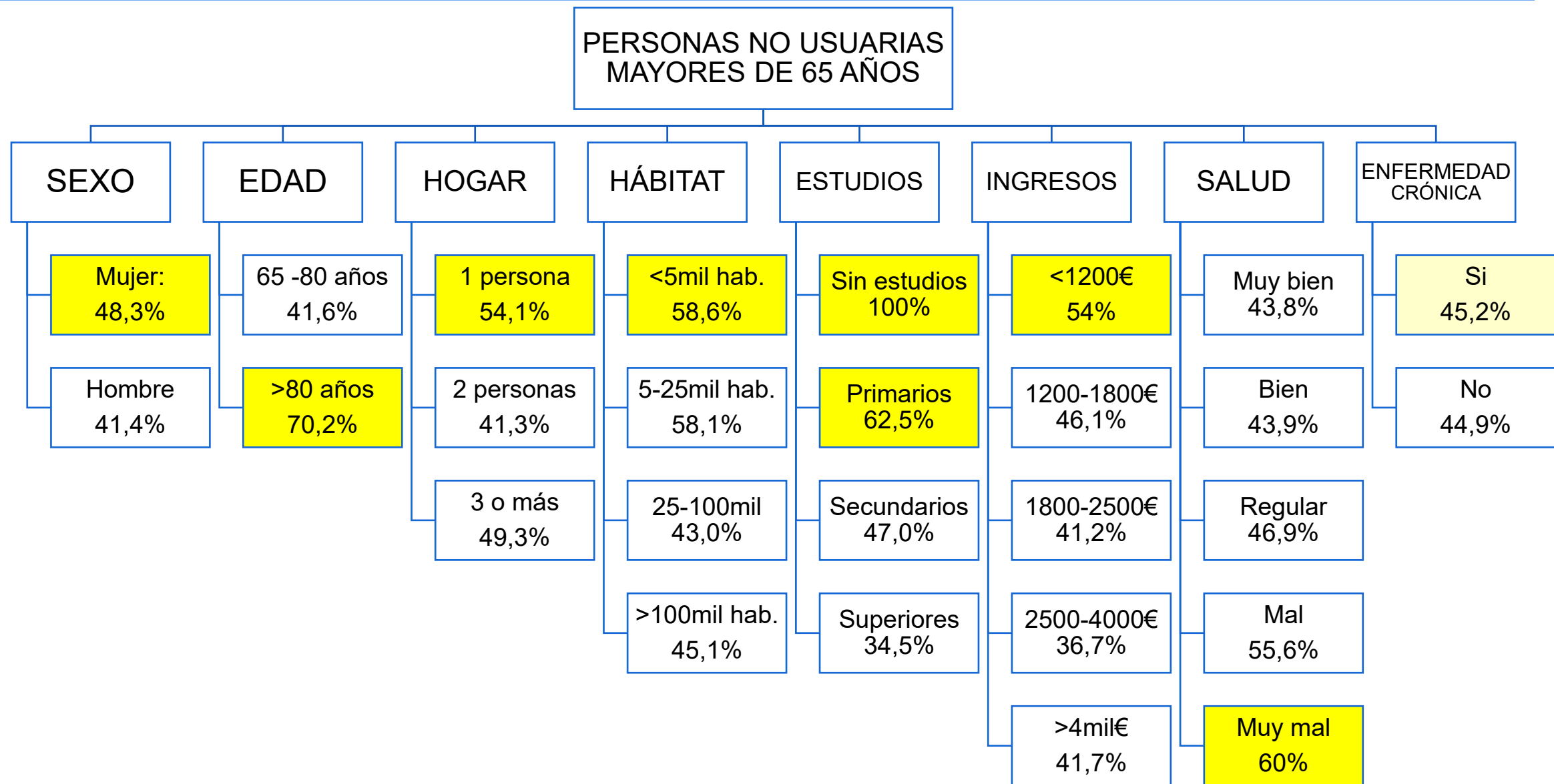


Figura 5. Fuente: Elaboración propia

	¿Y, en concreto, qué hace difícil el uso de la	
	... página web	...app móvil
Encontrarla en Internet	16,7%	5%
El diseño	66,7%	60%
Usarla/incómoda	66,7%	75%
Inseguridad o desconfianza	16,7%	35%
Encontrar los servicios que busco/necesito	50%	30%
La solicitud de trámites es complicada y me piden muchos datos	16,7%	35%

Tabla 1. Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS (IV). Perfil de no usuarios



RESULTADOS (V). Asociación de las variables



Orden	Variable	χ^2 de Pearson	p	V de Cramer	Importancia
1	Nivel de estudios	38.296	<0.001	0.223	Mayor asociación
2	Edad	13.712	0.001	0.188	Asociación significativa
3	Sexo	9.194	0.010	0.154	Asociación significativa
4	Tamaño del lugar de residencia	13.820	0.032	0.133	Asociación significativa
5	Composición del domicilio	12.177	0.143	0.125	No significativa
6	Nivel de ingresos	8.497	0.580	0.113	No significativa
7	Estado de salud autopercebido	6.990	0.538	0.095	No significativa
8	Enfermedad crónica	2.087	0.352	0.073	No significativa

Tabla 2. Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES



1. Las personas mayores siguen siendo las más excluidas: El no uso de la eSalud aumenta con la edad, siendo especialmente elevado entre las personas mayores de 80 años.
2. La eSalud podría ser una herramienta para favorecer un envejecimiento activo, reforzando la autonomía y facilitando el cuidado y seguimiento de la propia salud. Facilitar el acceso a estos servicios puede contribuir también a mantener la participación y la inclusión de las personas mayores en una sociedad cada vez más digitalizada.
3. Esta exclusión digital no afecta a todos por igual: se concentra en los perfiles más vulnerables.
4. El reto es pasar de identificar la exclusión a reducirla: comprender qué necesitan estas personas para poder utilizar efectivamente las herramientas de eSalud y diseñar servicios que reduzcan las barreras de uso.



¿Salud digital sin las personas mayores? Perfiles de los no usuarios en España

irene.loureiro.alvarez@usc.es – <https://orcid.org/0009-0005-8789-0679>

antonlodeiro.vazquez@usc.es – <https://orcid.org/0009-0008-4066-4860>

ramon.bouzas@usc.es – <https://orcid.org/0000-0002-9103-8893>

¡Gracias por su atención!



XVIII Congreso Asociación Española de Ciencia Política y de la Administración

GT 5.14 La eSalud en España: alcance y desafíos

Universidad de Granada, jueves 10 de septiembre de 2026