

Los avances de la sociedad y sus dinámicas participativas están experimentando un crecimiento acelerado, lo que hace necesario el desarrollo de nuevos procesos y metodologías en el ámbito institucional. Este salto ha afectado la gobernanza y la manera de entender las relaciones entre actores en los nuevos sistemas de gobierno; para el caso que ocupa esta ponencia, el foco recae sobre el Gobierno Abierto y sobre una de sus herramientas principales: las plataformas de participación ciudadana online. Estas plataformas se han convertido en el mecanismo fundamental para la articulación de la participación ciudadana en el plano digital. Para garantizar que el espacio participativo es plenamente funcional y garantizar una experiencia de participación ciudadana online óptima para el ciudadano, se plantea una propuesta metodológica para el análisis en profundidad de las plataformas de participación ciudadana online, proponiendo un modelo que parte de la operacionalización de los conceptos clave, para diferenciar una serie de dimensiones que guiarán el análisis de los factores que pueden ser fundamental para el éxito de los portales de participación ciudadana online.

El contexto actual ha propiciado que cada vez exista una mayor obsolescencia en un periodo más corto de tiempo y, por consecuencia, una mayor necesidad de adaptación constante al entorno y a las situaciones inciertas. En este aspecto, el desfase acelerado puede extrapolarse a numerosos campos de actuación y, por supuesto, a la administración pública. El Gobierno y la Administración han ido evolucionando de una manera muchísimo más ralentizada que la sociedad a la que amparan y los sucesos acontecidos en ella, pasando desde un modelo conocido como Administración Pública Tradicional hasta el sistema actual de Gobernanza Pública Inteligente, la cual se centra en dos aspectos clave.

El primero de estos aspectos se refiere a la filosofía abierta surgida a raíz de la web 2.0, que posteriormente se ha ido cristalizando a través de las nuevas propuestas que acercan a la venidera web 3.0. El segundo aspecto hace referencia al Gobierno Abierto, el cual se entiende como un conjunto de propuestas llevadas a cabo bajo el pretexto de abrir las ventanas de la administración a la ciudadanía, hacerla participe de las decisiones políticas y crear espacios de colaboración conjunta en diferentes campos. Los pilares básicos que sustentan el Gobierno Abierto a la hora de afrontar la democracia son la colaboración, la participación y la transparencia.

Es necesario tener en cuenta ciertos aspectos inherentes a esta exposición, como son la gobernanza, la comunicación y la participación. Tanto el Gobierno como la Administración han de ser capaces de dar legitimidad a los procesos participativos que se dan en las plataformas, ejercer una conexión fluida con la ciudadanía a través de todos los canales disponibles, ofrecer herramientas usables por el ciudadano y adaptarse a sus necesidades y aspiraciones al mismo nivel en que éstas se desarrollan. Es necesario resaltar en este punto que en este contexto la accesibilidad, la usabilidad, la navegabilidad, la comunicación, el contenido de las plataformas, la gestión de redes sociales y los componentes participativos se erigen como posibles elementos determinantes para enfrentarse a los retos de los gobiernos y administraciones que van surgiendo de manera inherente al desarrollo global. Así todo parece apuntar, como también matizan Zurbriggen, C. y Lago, M. (2020), que los gobiernos seguirán floreciendo y afianzándose como formas innovadoras de gobernanza colaborativa, donde las TIC serán total y absolutamente imprescindibles al permitir generar nuevas vías y espacios de participación. Asimismo, la sociedad trabajará de forma más fuerte en la co-creación de servicios y políticas públicas, de una manera más

integrada, con la entereza como motor y con el objetivo de pasar el límite institucional de la deliberación y trascender hacia la producción.