

XVI Congreso Español de Ciencia Política y de la Administración

La ciencia política ante los retos globales

Universidad de Girona

7-9 de septiembre de 2022

Área V. Gestión Pública y políticas Públicas

Coordina: Ixchel Pérez Durán (Universitat Autònoma de Barcelona)

Grupo: GT 5.7 *Administraciones Públicas Abiertas y Colaborativas en un Mundo Digital. Implicaciones para Ciudadanía, Democracia y Gobernanza (Local)*

Coordina: Juan Ignacio Criado Grande (Universidad Autónoma de Madrid).

Comenta: Laura Alcaide Muñoz (Universidad de Granada)

Título de la ponencia:

Portales de datos abiertos y co-producción en los gobiernos locales. Un estudio exploratorio de las aplicaciones en los municipios españoles de mayor tamaño.

Autor: Carlos Jiménez Cid, candidato a doctor en el Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Madrid

Resumen

Los portales de datos abiertos (*open data portal* en inglés) se han convertido en las plataformas más utilizadas por los gobiernos de todo el mundo para publicar su información en formato abierto y fomentar su reutilización. Sin embargo, pocos estudios analizan el output de su reutilización orientándose hacia la comprensión de sus mecanismos garantes. Este artículo profundiza en esta vía analizando los servicios electrónicos (*e-services* en inglés) desarrollados a partir de datos públicos abiertos. Para ello, exploramos cómo se publican y promocionan las aplicaciones web y móviles que cumplen este criterio y han sido publicadas en los portales de datos abiertos de los municipios españoles de mayor tamaño (más de 50.000 habitantes). Un total de 243 servicios electrónicos componen la muestra y han sido analizados mediante el uso de diversos indicadores basados en la literatura previa. Los resultados preliminares indican una tendencia a desarrollar aplicaciones en los ámbitos de la planificación urbana, la cultura y la ecología. A su vez, estos servicios digitales se están generando claramente con objetivos vinculados al acceso a la información, por ejemplo, a través de herramientas de visualización y mapas. Asimismo, este estudio plantea la cuestión de por qué los ciudadanos necesitarían, querrían o deberían utilizar estas aplicaciones basadas web y móviles, sobre todo si no se les permite interactuar con las administraciones públicas, como parece ser el caso hasta ahora.

Texto

La reciente revolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) ha motivado un cambio de perspectiva a la hora de analizar el funcionamiento de nuestras sociedades y sus instituciones. Las administraciones públicas, gestoras de los desafíos nacientes, están impulsando la utilización intensiva de estas tecnologías disruptivas con el fin de formular soluciones innovadoras a los problemas sociales junto a la propia ciudadanía, adentrándose en un nuevo paradigma de la gestión pública conocido como gestión pública inteligente (Criado, 2016). Esto implica no sólo una transición, sino también una transformación digital y tecnológica cuya materia prima es el dato, del latín datum y que significa *lo que se da* (Hoffman, 2015).

Las iniciativas en materia de datos públicos abiertos son herederas de dos momentos históricos. El primero, en 2007, cuando se asentaron los “8 principios de los datos abiertos” —*completos, primarios, oportunos, accesibles, procesables por máquinas, no discriminatorios, sin propietarios y libres de licencia*— y el segundo unos años más tarde con el *Memorando sobre Transparencia y Gobierno Abierto* de Barack Obama, el 21 de enero de 2009. El gobierno abierto, concepto en evolución, tiende a plantearse como la filosofía política de referencia del paradigma de la gestión pública inteligente (Criado, 2016) en el que se distinguen, al menos, tres pilares o ejes principales: transparencia y rendición de cuentas (*eje visión*), participación ciudadana (*eje voz*) e innovación y coproducción de servicios públicos (*eje valor*) (Meijer, Curtin y Hillebrandt, 2012). En el centro de esta tríada y en relación con la ciudadanía se encontrarían los datos públicos abiertos y la tecnología como eje conductor (Meijer, Curtin y Hillebrandt, 2012). Dentro de la administración ya ha comenzado a permear la relación entre ambos conceptos (Criado y Ruvalcaba-Gomez, 2018) así como en la utilización de servicios gubernamentales por vía electrónica (Abu-Shanab, 2015). En este sentido, el presente artículo está orientado a profundizar en la relación entre los datos públicos abiertos y el *eje valor* de innovación pública (Meijer, Curtin y Hillebrandt, 2012).

El análisis de las iniciativas de datos públicos abiertos se ha venido realizando atendiendo a diferentes estadios narrativos y de desarrollo. El primero reflexiona sobre los fundamentos teóricos de los datos públicos abiertos y los potenciales beneficios y condicionantes (facilitadores y barreras) de adopción (Janssen, Charalabidis y Zuiderwijk, 2012; Jetzek, Avital y Bjørn-Andersen, 2013). Un segundo estadio se enfoca en los portales de datos públicos abiertos como dispositivos tecnológicos que una vez implementados muestran diferentes niveles de madurez, precondition necesaria para materializar las ideas del gobierno abierto (Máchová y Lněnička, 2017; Royo-Montañés y Benítez-Gómez, 2019). Un tercer enfoque avanza la visión anterior y entiende que existe un ecosistema alrededor de los portales de datos abiertos en el que se produce la interacción entre diferentes actores, con diferentes necesidades y motivaciones para reutilizar la información publicada en estas plataformas (Kurshid et al., 2022; Saxena y Janssen, 2017). El último estadio narrativo entra necesariamente en tensión con los anteriores y analiza el impacto de la reutilización de los datos públicos abiertos desde diferentes ángulos. Sin embargo, tan sólo unos pocos estudios ponen el acento en el *output* tangible, esto

es, en los servicios electrónicos (*e-services* en inglés) desarrollados que asimilan dichos datos (Desouza y Bhagwatwar, 2012; Martínez-Méndez, López-Carreño y Pastor-Sánchez 2014).

Este artículo conversa con la literatura anterior sobre innovación, *e-services* y datos públicos abiertos ampliando los resultados anteriores y ofreciendo nuevas reflexiones para investigadores y funcionarios públicos. Para ello, se han observado un total de 243 aplicaciones web y móviles publicadas en la sección “aplicaciones” o asimilables de los portales de datos abiertos de aquellos municipios españoles de más de 50.000 habitantes. Este análisis exploratorio se realiza bajo diferentes marcos analíticos testados en anteriores estudios a menor escala y en contextos diferentes, desvelando los sectores (sanidad, ecología, sector público, transportes, etc.) predominantes de estas aplicaciones (Martínez-Méndez, López-Carreño y Pastor-Sánchez 2014) y los diferentes grados de interacción entre ciudadanía y administración que permiten (Desouza y Bhagwatwar, 2012). Asimismo, se observa de manera descriptiva la disposición de determinadas funcionalidades en aquellos portales de datos abiertos consideradas en estudios previos inclusivas para la ciudadanía y potencialmente condicionantes de la coproducción.

El alcance amplio de este estudio alberga resultados y reflexiones novedosas, en especial relacionadas con la innovación y la coproducción de *e-services* con datos públicos abiertos. Por un lado, se desvela que el grueso de las aplicaciones se enmarca en sectores como planificación urbana, cultura y ecología. También se observa que la gran mayoría de aplicaciones analizadas obvian la bidireccionalidad entre administración y ciudadanía, orientándose hacia la visualización de los datos. A lo largo de la observación de las aplicaciones se detectó una ausencia de información de los actores implicados en el proceso de desarrollo de las propias aplicaciones, lo que tiene implicaciones a la hora de confirmar prácticas de coproducción de servicios e incurriendo, potencialmente, en prácticas relacionadas con el *innowahing*.

Bibliografía

Abu-Shanab, E. A. (2015). Reengineering the open government concept: An empirical support for a proposed model. *Government Information Quarterly*, 32(4), 453-463.

Criado, J. I. (2016). Las administraciones públicas en la era del gobierno abierto. *Gobernanza inteligente para un cambio de paradigma en la gestión pública*. *Revista de estudios políticos*, (173), 245-275.

Criado, J. I., & Ruvalcaba-Gomez, E. A. (2018). Perceptions of city managers about open government policies: concepts, development, and implementation in the local level of government in Spain. *International Journal of Electronic Government Research (IJEGR)*, 14(1), 1-22.

Desouza, K. C., & Bhagwatwar, A. (2012). Citizen apps to solve complex urban problems. *Journal of Urban Technology*, 19(3), 107-136.

Hofmann, A. (2015). Datos abiertos gubernamentales y gobierno abierto ¿Qué tan abierto es abierto?. *Buen Gobierno*, (19), 65-84.

Janssen, M., Charalabidis, Y., & Zuiderwijk, A. (2012). Benefits, adoption barriers and myths of open data and open government. *Information systems management*, 29(4), 258-268.

Jetzek, T., Avital, M., & Bjørn-Andersen, N. (2013, December). Generating Value from Open Government Data. In ICIS.

Khurshid, M. M., Zakaria, N. H., Arfeen, M. I., Rashid, A., Nasir, S. U., & Shehzad, H. M. F. (2022). Factors influencing citizens' intention to use open government data—A Case study of pakistan. *Big Data and Cognitive Computing*, 6(1), 31.

Máchová, R., & Lněnička, M. (2017). Evaluating the quality of open data portals on the national level. *Journal of theoretical and applied electronic commerce research*, 12(1), 21-41.

Martínez-Méndez, F. J., López-Carreño, R., & Pastor-Sánchez, J. A. (2014). Open data en las administraciones públicas españolas: categorías temáticas y apps. *Profesional de la Información*, 23(4), 415-423.

Meijer, A. J., Curtin, D., & Hillebrandt, M. (2012). Open government: connecting vision and voice. *International review of administrative sciences*, 78(1), 10-29.

Royo-Montañés, S., & Benítez-Gómez, A. (2019). Portales de datos abiertos. Metodología de análisis y aplicación a municipios españoles. *El profesional de la información (EPI)*, 28(6).

Saxena, S., & Janssen, M. (2017). Examining open government data (OGD) usage in India through UTAUT framework. *foresight*.