

XVI Congreso Español de Ciencia Política y de la Administración

La ciencia política ante los retos globales

GT 5.7 Administraciones Públicas Abiertas y Colaborativas en un Mundo Digital. Implicaciones para Ciudadanía, Democracia y Gobernanza (Local)

Género, tecnología y gobernanza colaborativa: un análisis exploratorio de Frena La Curva

Ariana Guevara-Gómez

Candidata a doctora e investigadora en el Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Madrid

Resumen

El enfoque de la gobernanza colaborativa se ha considerado, en el mundo académico y profesional, como una vía para resolver problemas públicos cada vez más complejos. Pese a que se ha avanzado en el estudio y la implementación de proyectos de este tipo, hay una perspectiva que ha recibido menos atención: la dimensión de género. A través del análisis de documentos y de 12 entrevistas semiestructuradas, en este artículo se estudia el caso de Frena La Curva, para entender cómo se manifestaron las dinámicas de género en una iniciativa de colaboración desarrollada completamente a través de herramientas tecnológicas durante el confinamiento por la COVID-19 en España. El trabajo sugiere que el carácter colaborativo y el uso de las tecnologías favorecieron en este caso el empoderamiento de las mujeres en la toma de decisiones, gracias a la mediación de otros factores como la creación de un espacio de solidaridad y valores compartidos, y la presencia de personas (tanto hombres como mujeres) con una alta sensibilidad por asuntos de género.

En entornos políticos y sociales cada vez más complejos, ha surgido la necesidad de repensar el rol del sector público en la solución de problemas y en la creación de valor público. En una gran variedad de contextos, va ganando cada vez más fuerza el nuevo paradigma de la gobernanza pública inteligente, que da prioridad a la apertura de los gobiernos y administraciones, la coproducción de los servicios públicos y la colaboración con la ciudadanía, considerando especialmente el potencial de las Tecnologías de Información y Comunicación (Criado, 2016).

Ante este panorama, muchas organizaciones han planteado iniciativas para compartir conocimientos y experiencias con una gran diversidad de actores. Si bien se ha reflexionado sobre las estrategias para aumentar la inclusión en estructuras de

colaboración (Ansell et al., 2020), la dimensión de género ha recibido muy poca atención tanto del mundo académico como del profesional. Considerando la importancia de la perspectiva de género en los espacios de toma de decisiones, este trabajo pretende avanzar, de manera exploratoria, en la comprensión de las dinámicas de género que pueden presentarse en espacios de gobernanza colaborativa, y especialmente en aquellos que se desarrollan a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). En este sentido, se ha analizado el caso de Frena La Curva, un proyecto colaborativo que se puso en marcha en marzo de 2020, primero en España y después en Latinoamérica, con la finalidad de canalizar esfuerzos colectivos para hacer frente a los desafíos impuestos por la pandemia de la COVID-19. Debido al contexto de la crisis, que obligó al confinamiento de la población, esta iniciativa se desarrolló en su totalidad a través de herramientas digitales, por lo que se convierte en el caso ideal para estudiar la relación entre género, gobernanza colaborativa y tecnología.

A través de una revisión documental y de 12 entrevistas semiestructuradas, en este artículo se analizan las dinámicas de género que se evidenciaron en Frena La Curva, tomando como punto de partida el planteamiento teórico de Connell (2006), que ofrece un modelo para entender los *regímenes de género* en las organizaciones públicas y las dimensiones en las que se manifiestan. En este caso, si bien se evidenciaron algunas vinculaciones simbólicas de la tecnología con la masculinidad y ciertos tipos de liderazgo, las mujeres participaron de manera activa en los espacios de toma de decisiones. El entorno colaborativo y el uso de las TIC influyó de manera positiva en el empoderamiento de las mujeres, pero hubo otros factores que mediaron en esa relación: la creación de un espacio de solidaridad y valores compartidos, y la presencia de personas (tanto hombres como mujeres) con una alta sensibilidad por asuntos de género.

Referencias

- Acker, J. (1990). HIERARCHIES, JOBS, BODIES: A Theory of Gendered Organizations. *Gender & Society*, 4(2), 139-158. <https://doi.org/10.1177/089124390004002002>
- Ansell, C. (2012). Collaborative Governance. En D. Levi-Faur (Ed.), *The Oxford Handbook of Governance* (p. 16).

- Ansell, C., Doberstein, C., Henderson, H., Siddiki, S., & 't Hart, P. (2020). Understanding inclusion in collaborative governance: A mixed methods approach. *Policy and Society*, 39(4), 570-591. <https://doi.org/10.1080/14494035.2020.1785726>
- Ansell, C., & Gash, A. (2007). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 18(4), 543-571. <https://doi.org/10.1093/jopart/mum032>
- Bello, A. (2020). *Las mujeres en ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas en América Latina y el Caribe*. ONU Mujeres. <https://lac.unwomen.org/es/digiteca/publica>
- Bojin, K. (2013). Feminist solidarity: No boys allowed? Views of pro-feminist men on collaboration and alliance-building with women's movements. *Gender & Development*, 21(2), 363-379. <https://doi.org/10.1080/13552074.2013.802879>
- Connell, R. (2006). Glass Ceilings or Gendered Institutions? Mapping the Gender Regimes of Public Sector Worksites. *Public Administration Review*, 66(6), 837-849. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2006.00652.x>
- Connell, T. (2022). What is gender justice in disasters? *The Australian Journal of Emergency Management*, 27(1), 6.
- Criado, J. I. (2016). Las administraciones públicas en la era del gobierno abierto. Gobernanza inteligente para un cambio de paradigma en la gestión pública. *Revista de Estudios Políticos*, 173, 245-275. <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.173.07>
- Criado, J.I. y Guevara-Gómez, A. (próxima publicación). ICTs to co-create and co-produce during the COVID-19 crisis. An analysis of the collaborative platform Flattening the Curve
- DeHart-Davis, L. (2009). Can Bureaucracy Benefit Organizational Women?: An Exploratory Study. *Administration & Society*, 41(3), 340-363. <https://doi.org/10.1177/0095399709334643>
- Falco, E., & Kleinhans, R. (2018). Digital Participatory Platforms for Co-Production in Urban Development: A Systematic Review. *International Journal of E-Planning Research*, 7(3), 52-79. <https://doi.org/10.4018/IJEPR.2018070105>
- Fang, M. L., Canham, S. L., Battersby, L., Sixsmith, J., Wada, M., & Sixsmith, A. (2018). Exploring Privilege in the Digital Divide: Implications for Theory, Policy, and Practice. *The Gerontologist*. <https://doi.org/10.1093/geront/gny037>
- Faulkner, W. (2001). The technology question in feminism: A view from feminist technology studies. *Women's Studies International Forum*, 24(1), 79-95. [https://doi.org/10.1016/S0277-5395\(00\)00166-7](https://doi.org/10.1016/S0277-5395(00)00166-7)
- Frena La Curva (2021). Frena la Curva, juntxs somos más fuertes. Memoria colectiva de la iniciativa ciudadana. Recuperado de: https://frenalacurva.net/wp-content/uploads/2021/03/Memoria_Colectiva_FLC_2021.pdf
- García Terán, M. (2021). *El ciberfeminismo y la transformación social en América Latina y el Caribe* (N.º 21; Análisis Carolina, p. 16). Fundación Carolina.
- Ghose, R. (2005). The complexities of citizen participation through collaborative

- governance. *Space and Polity*, 9(1), 61-75.
<https://doi.org/10.1080/13562570500078733>
- Heilman, M. E. (2012). Gender stereotypes and workplace bias. *Research in Organizational Behavior*, 32, 113-135.
<https://doi.org/10.1016/j.riob.2012.11.003>
- Johnston, K. (2017). A gender analysis of women in public-private-voluntary sector «partnerships». *Public Administration*, 95(1), 140-159.
<https://doi.org/10.1111/padm.12288>
- Lagesen, V. (2015). Gender and Technology: From exclusion to inclusion? En J. Wright (Ed.), *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences* (2da ed., Vol. 9, pp. 723-728). Elsevier.
- Lember, V., Brandsen, T., & Tõnurist, P. (2019). The potential impacts of digital technologies on co-production and co-creation. *Public Management Review*, 21(11), 1665-1686. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1619807>
- Lutz, C. (2019). Digital inequalities in the age of artificial intelligence and big data. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 1(2), 141-148.
<https://doi.org/10.1002/hbe2.140>
- Macaya, J. F. M., Ribeiro, M. M., Jereissati, T., dos Reis Lima, C., & Cunha, M. A. (2021). Gendering the digital divide: The use of electronic government services and implications for the digital gender gap. *Information Polity*, 26(2), 131-146. <https://doi.org/10.3233/IP-200307>
- Mateos, S., & Gómez Hernández, C. (2019). *Libro Blanco de las mujeres en el ámbito tecnológico*. Secretaría de Estado para el Avance Digital.
- McDougall, C. L., Leeuwis, C., Bhattarai, T., Maharjan, M. R., & Jiggins, J. (2013). Engaging women and the poor: Adaptive collaborative governance of community forests in Nepal. *Agriculture and Human Values*, 30(4), 569-585.
<https://doi.org/10.1007/s10460-013-9434-x>
- Pardo, T. A., Gil-Garcia, J. R., & Luna-Reyes, L. F. (2008). *Collaborative Governance and Cross-Boundary Information Sharing: Envisioning a Networked and IT-Enabled Public Administration*. 24.
- Ridgeway, C. L. (2009). Framed Before We Know It: How Gender Shapes Social Relations. *Gender & Society*, 23(2), 145-160.
<https://doi.org/10.1177/0891243208330313>
- Shin, K.-Y. (2016). Governance. En L. Disch & M. Hawkesworth (Eds.), *The Oxford Handbook of Feminist Theory* (pp. 304-325). Oxford University Press.
- Sobieraj, S. (2018). Bitch, slut, skank, cunt: Patterned resistance to women's visibility in digital publics. *Information, Communication & Society*, 21(11), 1700-1714. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2017.1348535>
- Sørensen, E., & Torfing, J. (2021). Radical and disruptive answers to downstream problems in collaborative governance? *Public Management Review*, 0(0), 1-22. <https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1879914>
- Stivers, C. (1990). Toward a feminist perspective in public administration theory. *Journal of Women, Politics & Policy*, 10(4), 49-65.
<https://doi.org/10.1080/1554477X.1990.9970587>
- West, M., Kraut, R., & Ei Chew, H. (2019). *I'd Blush If I Could. Closing gender divides in digital skills through education*. EQUALS y UNESCO.
<https://en.unesco.org/ld-blush-if-i-could>