

Grupo de trabajo: GT 5.2. La contribución de las políticas de vivienda y eSalud a un envejecimiento activo

Ciudadanía digital. Aproximación a sus implicaciones en las personas mayores.

Palabras clave: digitalización, personas mayores, Internet, Servicios

Autores:

Pedro Manuel Martínez-Monje (UPV/EHU)

Adela Mesa del Olmo (UPV/EHU)

ABSTRACT

Las elevadas cifras de acceso a Internet en la mayoría de los países occidentales pueden conducir a pensar que la inclusión digital de la población está solucionada. Sin embargo, aún quedan muchas brechas digitales por salvar en sus distintos niveles (Ragnedda y Ruiu, 2017): en el acceso (primer nivel de la brecha digital); en el uso y habilidades (segundo nivel de brecha digital); y, en los beneficios que se puede obtener de los servicios digitales para mejorar la calidad de vida (tercer nivel de brecha digital). La masiva digitalización de los servicios públicos y privados pueden dejar a algunos colectivos en situación de vulnerabilidad. En este *paper* nos proponemos examinar las diferentes iniciativas de alfabetización digital para mayores en las Comunidades Autónomas en España y también conocer las distintas actitudes de los mayores hacia el uso de las TIC.