

# XV Congreso Español de Ciencia Política y de la Administración

## Lecciones y retos políticos de la pandemia

**GT 5.3:** Gobernanza Pública Inteligente a través de Tecnologías para la Transparencia, Participación e Innovación Pública

### **TIC y gobernanza colaborativa en tiempos de pandemia: el caso de Frena La Curva**

**Ariana Guevara-Gómez**

Candidata a doctora e investigadora en el Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Madrid

#### **Resumen**

El concepto de gobernanza colaborativa ha recibido atención de investigadores y profesionales de la administración pública en los últimos años. Si bien se ha avanzado en la comprensión y la implementación de este tipo de iniciativas, que se basan en la colaboración entre el sector público, el sector privado, las organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía para resolver problemas públicos, aún quedan muchas aristas por explorar, entre ellas, el rol de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). A través del análisis de documentos y de 16 entrevistas semiestructuradas, este artículo estudia el caso de Frena La Curva, desarrollado completamente en línea durante el periodo de confinamiento por la crisis de COVID-19, para entender de qué forma las TIC influyeron en las distintas fases del proceso de colaboración. El trabajo demuestra que las tecnologías tuvieron un mayor peso en el diseño de las estructuras de colaboración y en la comunicación entre los actores, pero el contexto de la crisis y las relaciones previas, basadas en la confianza mutua y, en muchos casos, desarrolladas en la presencialidad, fueron determinantes para el diseño y despliegue de esta iniciativa.

En los últimos años, tanto investigadores como profesionales de la administración pública han explorado el concepto y las implicaciones de las iniciativas de colaboración entre actores del sector público, el sector privado, ONG y ciudadanía. Para algunos autores, se trata de un nuevo enfoque de la administración pública, que pretende darle más protagonismo a la ciudadanía en general y a otras organizaciones para generar valor público con una perspectiva más amplia (Bryson et al., 2014). Como parte de estas transformaciones de las administraciones, el uso de las tecnologías ha jugado un rol fundamental, no solo en el diseño y la implementación de servicios públicos, sino también en la forma en la que se relacionan los gobiernos con la ciudadanía.

Si bien se ha avanzado en los estudios sobre el impacto de las tecnologías en el desempeño de las administraciones públicas, todavía queda mucho por explorar, especialmente en la comprensión de la interrelación entre las herramientas digitales y los procesos de gobernanza colaborativa. Este artículo pretende avanzar de forma exploratoria en esta cuestión, a través del análisis del caso de

Frena La Curva, una iniciativa que surgió durante los primeros momentos de la crisis de la COVID-19 en España y que se replicó en 16 países de Latinoamérica. Debido a la naturaleza de esta iniciativa, su estudio permite conocer el impacto de las tecnologías en los procesos de gobernanza colaborativa y los factores que contribuyen a la implementación de este tipo de proyectos, especialmente en un contexto de crisis.

El objetivo de este estudio es responder a la siguiente pregunta de investigación: *¿De qué forma las Tecnologías de Información y Comunicación influyeron en el desarrollo de los procesos de gobernanza colaborativa durante la crisis por la COVID-19 en España?* El análisis se sustenta en la literatura sobre gobernanza colaborativa y, concretamente, en el modelo desarrollado por Ansell y Gash (2007), que considera una serie de factores que pueden influir en el éxito o fracaso de este tipo de iniciativas: las condiciones de partida y las dinámicas previas de colaboración o antagonismo entre los actores; el liderazgo facilitador; el diseño institucional; y el propio proceso de colaboración, en el que se incluye el diálogo cara a cara, la generación de confianza, el compromiso con el proceso, el entendimiento compartido y los resultados. Además del análisis de cada una de estas fases para el caso de Frena La Curva, el modelo se complementó con la incorporación del uso de las tecnologías y su influencia en cada uno de estos elementos que constituyen el proceso de gobernanza colaborativa.

Para abordar este trabajo, se realizó un análisis de documentos oficiales y 16 entrevistas semiestructuradas a personas relacionadas con los casos de España y 4 países de Latinoamérica (Chile, Paraguay, Costa Rica y Venezuela). Los datos cualitativos demostraron que, en términos generales, las tecnologías contribuyeron con el desarrollo del proceso, especialmente en un contexto en el que la presencialidad no estaba permitida como consecuencia de las medidas para hacer frente a la COVID-19. Sin embargo, otros elementos fueron determinantes para motivar la participación y mantener la colaboración durante todo el proyecto: el capital social preexistente, las relaciones previas entre los actores, la voluntad de colaborar y el contexto de la crisis sin precedentes. En este sentido, este caso demostró todo el potencial que tienen las tecnologías para contribuir con el desarrollo de iniciativas de gobernanza colaborativa y para incrementar su impacto internacional, siempre que se consideren los otros factores catalizadores y las características de cada contexto.

## **Bibliografía y referencias**

- Ansell, C., y Gash, A. (2007). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 18(4), 543-571. <https://doi.org/10.1093/jopart/mum032>
- Ansell, C., y Gash, A. (2018). Collaborative Platforms as a Governance Strategy. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 28(1), 16-32. <https://doi.org/10.1093/jopart/mux030>
- Bryson, J. M., Crosby, B. C., y Bloomberg, L. (2014). Public Value Governance: Moving Beyond Traditional Public Administration and the New Public Management. *Public Administration Review*, 74(4), 445-456. <https://doi.org/10.1111/puar.12238>

- Clark, B. Y., Brudney, J. L., y Jang, S.-G. (2013). Coproduction of Government Services and the New Information Technology: Investigating the Distributional Biases. *Public Administration Review*, 73(5), 687-701. <https://doi.org/10.1111/puar.12092>
- Criado, J. I., y Gil-García, J. R. (2019). Creating public value through smart technologies and strategies: From digital services to artificial intelligence and beyond. *International Journal of Public Sector Management*, 32(5), 438-450. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-07-2019-0178>
- Criado, J.I., Guevara-Gómez, A. (2021). Public sector, open innovation, and collaborative governance in lockdown times. A research of Spanish cases during the COVID-19 crisis. *Transforming Government: People, Processes & Policy*. <https://doi.org/10.1108/TG-08-2020-0242>
- Crosby, B. C., Hart, P., y Torfing, J. (2017). Public value creation through collaborative innovation. *Public Management Review*, 19(5), 655-669.
- Eisenhardt, K. M. (1989). Building Theories from Case Study Research. *Academy of Management Review*, 14(4), 532-550. <https://doi.org/10.5465/amr.1989.4308385>
- Falco, E., y Kleinhans, R. (2018). Digital Participatory Platforms for Co-Production in Urban Development: A Systematic Review. *International Journal of E-Planning Research*, 7(3), 52-79. <https://doi.org/10.4018/IJEPR.2018070105>
- Fredette, J., Marom, R., Steinert, K., Witters, L. (2012). The Promise and Peril of Hyperconnectivity for Organizations and Societies. En Dutta, S. y Bilbao-Osorio, B. (Eds.). *The Global Information Technology Report 2012 Living in a Hyperconnected World*. INSEAD y World Economic Forum.
- Frena La Curva (2021). Frena la Curva, juntxs somos más fuertes. Memoria colectiva de la iniciativa ciudadana. Recuperado de: [https://frenalacurva.net/wp-content/uploads/2021/03/Memoria\\_Colectiva\\_FLC\\_2021.pdf](https://frenalacurva.net/wp-content/uploads/2021/03/Memoria_Colectiva_FLC_2021.pdf)
- Head, B. y Alford, J. (2015). Wicked Problems: Implications for Public Policy and Management. *Administration & Society*, 47(6), 711-739.
- Johnson, T. P. (2014). Snowball Sampling: Introduction. En *Wiley StatsRef: Statistics Reference Online*. American Cancer Society. <https://doi.org/10.1002/9781118445112.stat05720>
- Lember, V., Brandsen, T., y Tõnurist, P. (2019). The potential impacts of digital technologies on co-production and co-creation. *Public Management Review*, 21(11), 1665-1686. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1619807>
- Pardo, T. A., Gil-García, J. R., y Luna-Reyes, L. F. (2008). Collaborative Governance and Cross-Boundary Information Sharing: Envisioning a Networked and IT-Enabled Public Administration. En Minnowbrook III Conference, Lake Placid, Nueva York.
- Russon Gilman, H. (2017). Civic Tech For Urban Collaborative Governance. *PS: Political Science & Politics*, 50(03), 744-750. <https://doi.org/10.1017/S1049096517000531>
- Sáinz, M., Arroyo, L., y Castaño, C. (2020). *Mujeres y digitalización. De las brechas a los algoritmos*. Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades. Recuperado de: [https://www.inmujer.gob.es/disenio/novedades/M\\_MUJERES\\_Y\\_DIGITALIZACION\\_DE\\_LAS\\_BRECHAS\\_A\\_LOS\\_ALGORITMOS\\_04.pdf](https://www.inmujer.gob.es/disenio/novedades/M_MUJERES_Y_DIGITALIZACION_DE_LAS_BRECHAS_A_LOS_ALGORITMOS_04.pdf)
- Sørensen, E., y Torfing, J. (2021). Radical and disruptive answers to downstream problems in collaborative governance? *Public Management Review*, 0(0), 1-22. <https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1879914>
- Tõnurist, P., Kattel, R., y Lember, V. (2017). Innovation labs in the public sector: What they are and what they do? *Public Management Review*, 19(10), 1455-1479. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1287939>