



Políticas locales y Agenda 2030: el caso de localización e implementación en el Ayuntamiento de Dénia (Alicante)

**Juan Miguel Rafet Soriano
Ajuntament de Dénia**



**Ajuntament
de Dénia**

Introducción



**Ajuntament
de Dénia**

***El Ayuntamiento de Dénia** empezó en 2019 a implementar el método de Despliegue de Políticas o Administración de Políticas como instrumento de control y adaptación de las políticas públicas locales que se desarrollan en el municipio.*

*En este ponencia **describimos en qué consiste esta metodología de control y analizamos sus dificultades y ventajas.***

*Esta metodología de control, seguimiento y adaptabilidad facilita la localización e **implementación de la Agenda 2030 en las políticas locales en el municipio.***



Ajuntament
de Dénia

Método de Hoshin Kanri o despliegue de las políticas de calidad



**Ajuntament
de Dénia**

¿Qué es el método de origen japonés HOSHIN KANRI?

Hos: método, Shin: brújula o ruta a seguir y Kanri: indica el control que nos permite llegar al objetivo.

Es un sistema para fijar, a partir del plan estratégico a largo plazo, los objetivos y políticas estratégicas, administrativas y operativas anuales de la alta dirección y luego desplegarlas a toda la organización para que en cada uno de ellos va a contribuir al logro de esos objetivos.

Es un recurso para posibilitar que toda la organización pueda conocer, participar y trabajar en el cumplimiento de los planes estratégicos.

El método se basa en el PHVA: Planear, hacer, verificar, actuar.

Algunas características principales:

1. ***Establecer un sistema de planeamiento capaz de relacionar efectivamente los planes de largo plazo o estratégicos con el plan anual y con el seguimiento de los procesos fundamentales que hacen el día a día de la organización.***
2. ***Orientarse más a procesos que a los resultados finales.***
3. ***Incorporar los indicadores con las mediaciones fundamentales de los procesos.***
4. ***Asegurar el proceso a través de revisiones periódicas.***
5. ***Asignar claramente los responsables en relación con las metas y los procesos***



La creación del cuadro de mando de políticas locales del Ayuntamiento de Dénia



Ajuntament de Dénia

- 1. Construir una matriz que relaciona esas metas con las estrategias para alcanzarlas.***
- 2. Se desglosa una primera matriz (metas y estrategias) de acuerdo con la estructura organizacional en distintas matrices en que las estrategias son las nuevas metas y se relacionan a posibles metas para implementarlas.***
- 3. Se distribuyen los subelementos de las actividades a las diversas áreas de la organización.***
- 4. Cada área determina su meta y debe trazar y desarrollar los planes para lograr los objetivos asignados***

De esta forma, los planes son transmitidos a los niveles inferiores de la organización

Las acciones planteadas se documentan con el mayor detalle posible para asegurarse que sean comunicadas con precisión.



Grado de cumplimiento de los objetivos de gobierno por políticas públicas

IGUALDAD

PROYECTO/ACCIÓN	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES	CONCEJALÍA QUE LIDERA/INICIA EL PROYECTO	TRANSVERSALIDAD
1. Cesión administrativa de una vivienda a la Generalitat para uso como vivienda tutelada para mujeres víctimas de la violencia de género	Cesión realizada y vivienda en funcionamiento	Obras de rehabilitación del espacio y concesión a GVA.	Territorio	Patrimonio Igualdad GVA y Política Inclusivas
2. Fomentar la implantación de la perspectiva de género en el funcionamiento del Ayuntamiento	El pleno del 27/05/2021 aprueba de forma inicial el reglamento de la comisión de igualdad del ayuntamiento de Dénia.	Periodo de alegaciones	Igualdad	Personal Recursos Humanos Todo el Ayto. (organizaciones sindicales y corporación).
3. Sensibilizar y visibilizar la problemática de la violencia machista aumentando las charlas informativas	Se han realizado charlas, divulgaciones la última en noviembre del año 2020. Se hace actividades en centro educativos, consejo municipal de la mujer, etc. Participación de asociaciones de mujeres, sindicatos, juntas locales de falleros, colectivos festeros, etc.		Igualdad	Personal de servicios sociales. Entidades sociales. Centros educativos
4. Desarrollar programas de formación y empleo que permitan mayor acceso, promoción y permanencia de las mujeres en el mercado laboral. Destinar 100.000 € anuales para planes de formación de jóvenes, mayores de 55 años y mujeres	265.000€ para la contratación de 18 personas en 2021. En las bases actuales contempla la contratación paritaria.	En 2020 ya se contrataron 22 personas con la selección equilibrada del 50% entre hombres y mujeres, con un presupuesto de 300.000€	Promoción Económica	Servicios Económicos Recursos Humanos Igualdad Juventud



Ajuntament de Dénia

OTRAS MEDIDAS

PROYECTO/ACCIÓN	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES	CONCEJALÍA QUE LIDERA/INICIA EL PROYECTO	TRANSVERSALIDAD
1. Plan municipal de diversidad	En proceso de redacción por parte de la UNED El 15 de junio de 2021 se presenta el diagnóstico previo al plan		Igualdad	Todas las áreas
2. Intervención urbana con perspectiva de género	Presentación del proyecto en los actos del 28J de 2021	Proyecto del banco del "beso"	Igualdad	Territorio
3. Espacios municipales inclusivos	Proyecto de cambio de rotulación y uso de espacios, tanto públicos como privados		Igualdad	Todas las áreas
4. Fiestas inclusivas	Campaña de concienciación y programación en todas las fiestas importantes: Fallas, Fiesta Mayor y Moros y Cristianos	Medidas adaptadas a la situación sanitaria	Fiestas	Igualdad
5. Creación premio diversidad Fallas	Creado pero no entregado, debido a la crisis sanitaria y la suspensión de las Fallas 2020	El premio a la promoción de la diversidad en las Fallas es único y está dotado con 500 € y banderín. Los proyectos que optan al premio deben incluir necesariamente en el monumento una escena que haga alusión explícita a la finalidad del premio	Igualdad	Fiestas Servicios económicos



**Ajuntament
de Dénia**

Matriz general. 23 principales proyectos mandato corporativo

Matriz por políticas locales:

1. *Igualdad*
2. *Juventud*
3. *Cultura*
4. *Deportes*
5. *Políticas sociales*
6. *Transparencia y modernización*
7. *Promoción económica*
8. *Movilidad y seguridad*
9. *Territorio*
10. *Transición ecológica*



**Ajuntament
de Dénia**

Dificultades:

1. *Dificultad de la designación de responsables.*
2. *Actualización de la información.*
3. *Establecer los métodos de seguimiento para verificar y evaluar si las acciones*



**Ajuntament
de Dénia**

Ventajas:

- 1. Permite establecer una estructura que controle el cumplimiento de las políticas públicas locales.*
- 2. Favorece la participación de los empleados públicos en la implementación de las política públicas locales: mejora la información de los objetivos, procedimientos y acciones transversales.*
- 3. Mejora la capacidad de predecir y de responder a los cambios se mejoran.*
- 4. Mejora la calidad democrática: transparencia y rendición de cuentas*
- 5. Facilita el plan de localización e implementación de la ODS*



**Ajuntament
de Dénia**

Bibliografía:

Rodríguez de Rivera (2006). Métodos de planificación y control en la administración pública. CEPADE